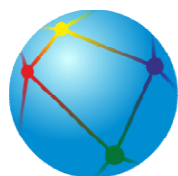


Device Manager

Manual de Usuario



ConectaIP

www.conectaip.es

Copyright ©

Reservados todos los derechos.

Prohibida la copia, reproducción o traducción, ya sea total o parcial de este documento, sin el consentimiento previo por escrito de *ConectaIP*.

Modificaciones

Se pueden realizar mejoras y/o modificaciones en el/los productos y/o programa/s que se describen en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Marcas comerciales

Las marcas y nombres de productos mencionados en este manual pueden ser marcas comerciales, marcas registradas o derechos de propiedad intelectual de sus respectivos propietarios.

CONTENIDO

1. Introducción	1
2. Puesta en marcha	3
2.1 Requerimientos	3
2.2 Instalación e inicio	3
2.3 Descripción.....	4
2.4 Configuración de la aplicación	5

3. Operación	7
3.1 Actualizar estado.....	7
3.2 Menú contextual.....	9
3.3 Actualizar firmware.....	10
3.4 Configurar dispositivos	10
3.5 Borrar y enviar ficheros	11
3.6 Descargar y restaurar configuración	12
3.7 Eliminar seleccionados	12
3.8 Opciones de visualización.....	13

1

Introducción

Device Manager es una aplicación para Windows que permite supervisar y gestionar instalaciones de productos de ConectaIP de cualquier tamaño.

Uno de los problemas que encontramos a la hora de realizar instalaciones de dispositivos IP, es que el personal de instalación no dispone de los medios o los conocimientos necesarios para configurar correctamente los equipos. Los equipamientos de ofimática lo resuelven mediante la autoconfiguración de los parámetros de red (DHCP), pero para muchos otros elementos este método resulta insuficiente, ya que es necesario configurar muchos otros parámetros o, simplemente, porque no es posible utilizar direccionamiento dinámico. Así, nos encontramos con que el dispositivo se ha instalado, pero alguien se ha de personar en el punto para configurar los parámetros de conectividad, labor que hay que realizar en cada punto instalado.

Por otro lado, otra problemática que aparece es conocer el estado de nuestra instalación. Con equipos que tienen un uso reducido, puede pasar que alguno deje de funcionar y no nos percatemos de tal circunstancia hasta que el usuario lo intenta utilizar. Así, nos resulta imprescindible una herramienta que permita verificar los distintos elementos instalados y localizar aquellos que funcionan incorrectamente.

2

Puesta en marcha

2.1 Requerimientos

La instalación del programa **Device Manager** precisa un ordenador con los siguientes requisitos:

- ☐ Windows XP o superior.
- ☐ 1 GB de memoria RAM.
- ☐ Conexión a la red.

2.2 Instalación e inicio

Ejecutar “**setup.exe**” de la aplicación, haciendo doble clic sobre el mismo y seguir el procedimiento de instalación del programa.

Una vez finalizada la instalación, puede acceder a través del menú “**Inicio**” de Windows de “**Todos los programas**”, “**ConectaIP**”, “**Device Manager**”. Si lo precisa puede crear en su escritorio un acceso directo.

2.3 Descripción

Al iniciar la aplicación nos aparecerá una ventana donde se muestra una lista de los dispositivos que tengamos configurados. Dicha lista es posible obtenerla de un fichero de texto, de una base de datos o de los equipos que tengamos en la red.

La información que se muestra de cada uno de los dispositivos es la siguiente:

- ❑ **Dirección IP** principal configurada actualmente.
- ❑ Dirección **MAC** del dispositivo. Es única en cada uno y se utiliza para distinguir al equipo con el que trabajamos.
- ❑ **Nombre** configurado en el contexto “Main.name”.
- ❑ **Descripción** asignada en la configuración.
- ❑ **Versión** del firmware instalada actualmente.
- ❑ **Estado** del dispositivo después de la última operación realizada.

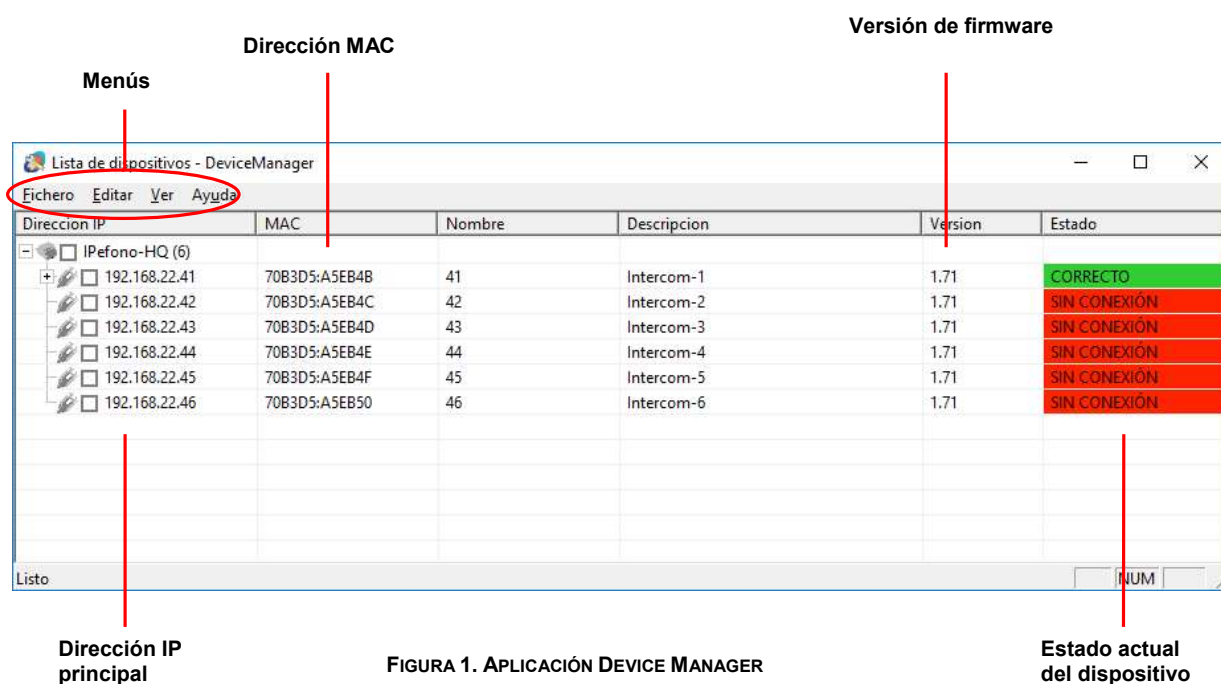


FIGURA 1. APLICACIÓN DEVICE MANAGER

2.4 Configuración de la aplicación

Antes de empezar a trabajar con la aplicación será imprescindible obtener la lista de dispositivos que queremos gestionar. Para ello deberemos seleccionar la opción “Fichero” y una de las siguientes opciones:

- ❑ **Abrir** un fichero de texto que contenga, al menos, las direcciones IP de los dispositivos que queremos explorar. A continuación, al actualizar el estado de los dispositivos se obtendrán el resto de campos como la MAC, Nombre y demás.
- ❑ **Detectar en Red** automáticamente los dispositivos que estén conectados. Para que esta opción funcione es imprescindible que la aplicación tenga conectividad “multicast” con los mismos.
- ❑ **Abrir base de datos SQL** para obtener la lista de direcciones IP de los dispositivos. Será necesario que en la misma exista una tabla con un campo que indique la dirección.

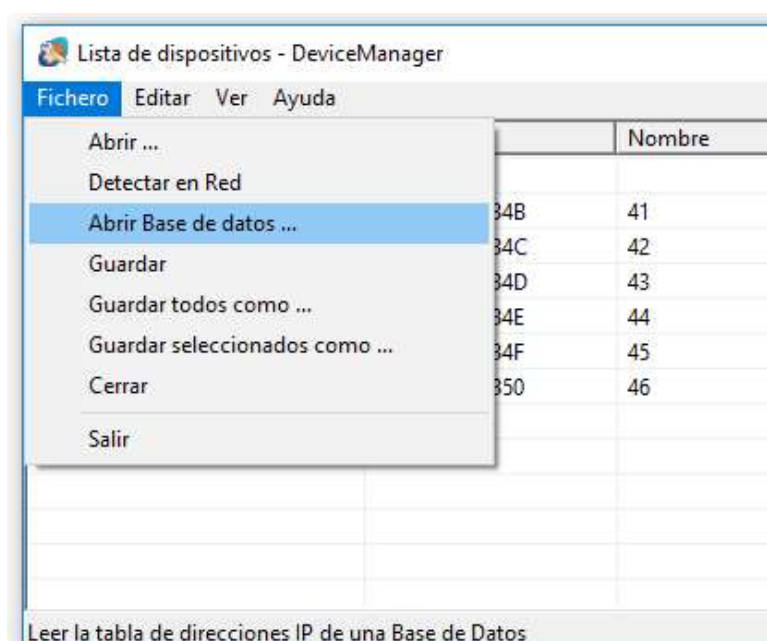
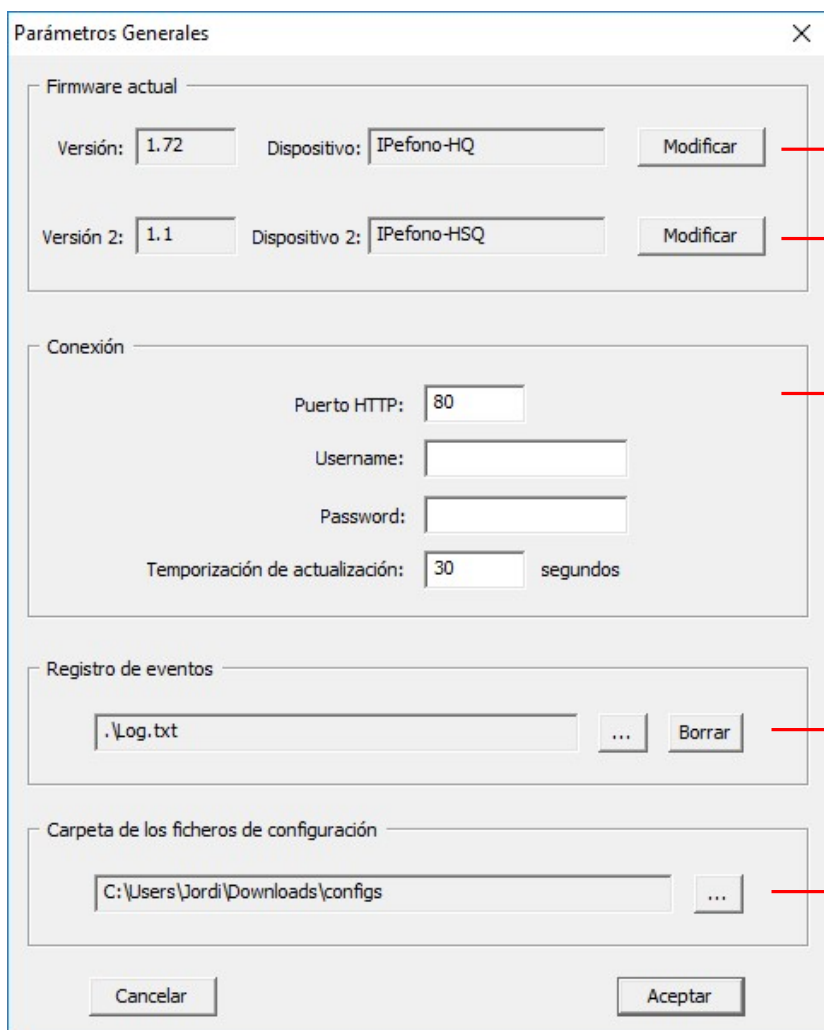


FIGURA 2. OBTENER LA LISTA DE DISPOSITIVOS

El método de obtención de la lista de dispositivos será ejecutado automáticamente las siguientes veces que entremos en la aplicación.

Una vez tengamos nuestra lista completa, es posible guardarla en un fichero de texto de forma que, en futuras ocasiones, seamos capaces de detectar si los equipos están operativos o no.

Posteriormente pasaremos a configurar los parámetros generales del sistema. Al seleccionar en el menú “Editar”, “Parámetros Generales” se nos abrirá la siguiente ventana.



The screenshot shows the 'Parámetros Generales' window with the following sections and annotations:

- Firmware actual**
 - Version: 1.72, Dispositivo: IPefono-HQ, [Modificar] — **Versión de firmware a actualizar**
 - Version 2: 1.1, Dispositivo 2: IPefono-HSQ, [Modificar] — **Versión de otro dispositivo distinto**
- Conexión**
 - Puerto HTTP: 80 — **Parámetros de conexión del puerto HTTP para poder configurar, enviar ficheros y realizar actualizaciones de firmware**
 - Username: []
 - Password: []
 - Temporización de actualización: 30 segundos
- Registro de eventos**
 - File path: .\Log.txt, [...], [Borrar] — **Fichero donde se almacenan las distintas acciones y resultados de las operaciones realizadas sobre los dispositivos**
- Carpeta de los ficheros de configuración**
 - Path: C:\Users\Jordi\Downloads\configs, [...] — **Carpeta donde se almacenan individualmente los ficheros de configuración de los dispositivos**

Buttons at the bottom: [Cancelar], [Aceptar]

FIGURA 3. PARÁMETROS GENERALES DE LA APLICACIÓN

3

Operación

3.1 Actualizar estado

Al seleccionar la opción “**Editar**”, “**Actualizar estado**” la aplicación se conectará con cada uno de los dispositivos de la instalación y actualizará los campos de datos y su estado.

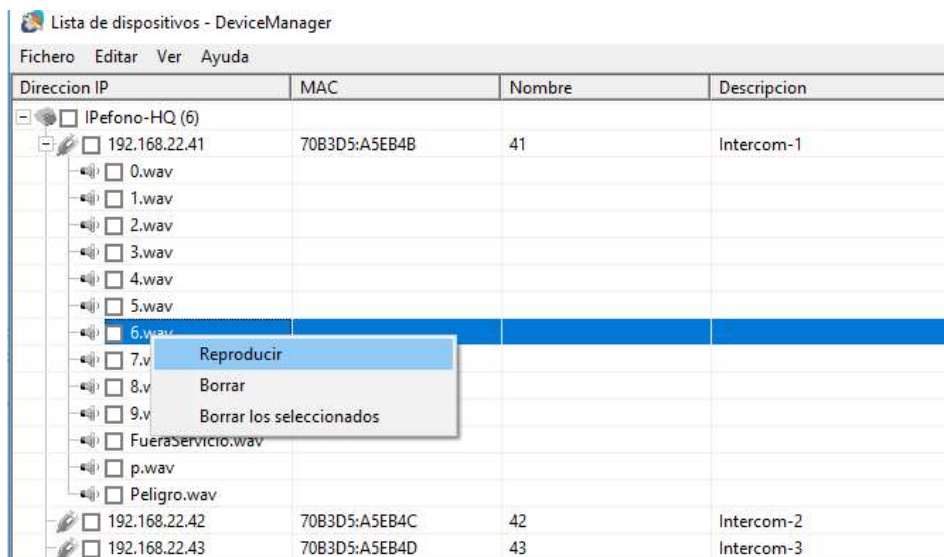
Opción de ampliar información Tipo de dispositivo Casilla de selección

Dirección IP	MAC	Nombre	Descripción	Versión
☐ 192.168.22.41	70B3D5:A5EB4B	41	Intercom-1	1.71
☒ 192.168.22.42	70B3D5:A5EB4C	42	Intercom-2	1.71
☐ 192.168.22.43	70B3D5:A5EB4D	43	Intercom-3	1.71
☐ 192.168.22.44	70B3D5:A5EB4E	44	Intercom-4	1.71
☐ 192.168.22.45	70B3D5:A5EB4F	45	Intercom-5	1.71
☐ 192.168.22.46	70B3D5:A5EB50	46	Intercom-6	1.71

FIGURA 4. ESTADO DE LOS DISPOSITIVOS

Como podemos ver en la figura, en el campo de estado indica si se ha podido conectar o no y el campo versión aparecerá en rojo si la versión que tenemos configurada en los parámetros generales es distinta a la que se ha detectado en el dispositivo.

También podemos ver que en los dispositivos con los que tengamos conexión nos aparece la opción para desplegar más el árbol. Si lo hacemos, veremos la lista de ficheros grabados en el soporte de almacenamiento interno.


FIGURA 5. FICHEROS EN EL DISPOSITIVO

3.2 Menú contextual

A la izquierda de la dirección IP aparece una casilla mediante la cual podemos seleccionar los equipos con los que queremos trabajar o, si queremos operar únicamente con uno de ellos, podemos abrir el menú contextual y ejecutar una de las acciones sobre el mismo.

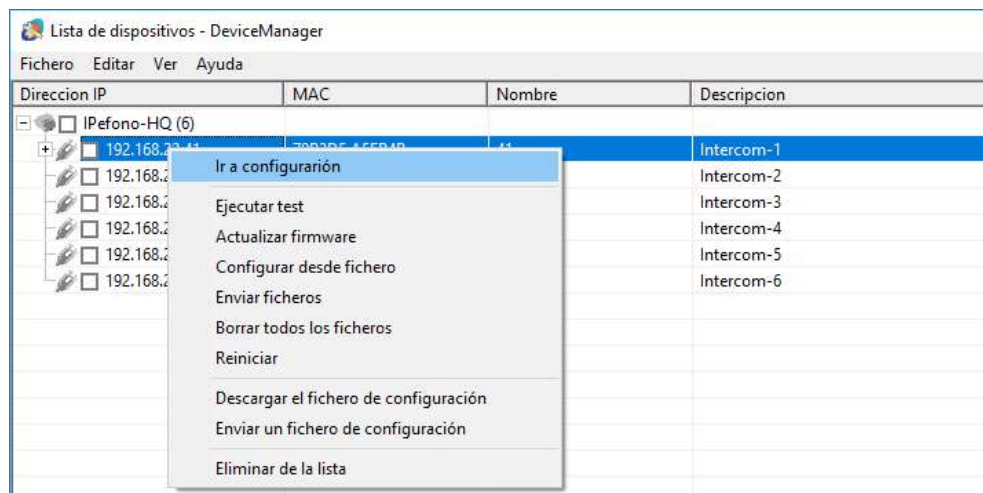


FIGURA 6. OPCIONES DEL MENÚ CONTEXTUAL

La función de cada una de las opciones que nos presenta es la siguiente:

- ❑ **Ir a la configuración** del dispositivo abriendo la página WEB del mismo en el Navegador de Internet que tengamos preconfigurado en nuestro sistema.
- ❑ **Ejecutar test.** Solicita al equipo que realice un autotest y presenta los resultados en la casilla de estado.
- ❑ **Actualizar firmware** del dispositivo enviando la versión que tengamos preseleccionada en los parámetros generales de la aplicación.
- ❑ **Configurar desde fichero** envía una porción de configuración almacenada en un fichero de texto.
- ❑ **Enviar ficheros** nos permite enviar varios ficheros al dispositivo.
- ❑ **Borrar todos los ficheros** elimina automáticamente todos los ficheros del dispositivo a excepción del que contiene la configuración ("*config.ini*").
- ❑ **Reiniciar** realiza un rearranque.
- ❑ **Descargar el fichero de configuración** completo y almacenarlo en la carpeta que se especificó en la configuración de la aplicación.
- ❑ **Enviar un fichero de configuración** completa al dispositivo.
- ❑ **Eliminar de la lista** el dispositivo. En caso de que no queramos que vuelva a aparecer será necesario que guardemos la lista resultante.

3.3 Actualizar firmware

Cuando la casilla de la versión de firmware aparece en rojo, nos indica que el firmware no está actualizado a la versión que tenemos configurada en la aplicación, cuando aparece en verde indica que está actualizado.

Dirección IP	MAC	Nombre	Descripción	Versión
[-] ☐ IPefono-HQ (6)				
☒ 192.168.22.41	70B3D5:A5EB4B	41	Intercom-1	1.72
☐ 192.168.22.42	70B3D5:A5EB4C	42	Intercom-2	1.71
☐ 192.168.22.43	70B3D5:A5EB4D	43	Intercom-3	1.71
☐ 192.168.22.44	70B3D5:A5EB4E	44	Intercom-4	1.71
☐ 192.168.22.45	70B3D5:A5EB4F	45	Intercom-5	1.71
☐ 192.168.22.46	70B3D5:A5EB50	46	Intercom-6	1.71

7. INDICADOR DE LA VERSIÓN DE FIRMWARE

Para actualizar los equipos los tendremos que seleccionar de la lista (o si no seleccionamos ninguno nos preguntará si los queremos actualizar todos) y seleccionaremos “Editar”, **“Actualizar firmware”**. El proceso de actualización se suele realizar sobre varios equipos simultáneamente y suele tardar sobre un minuto.

Si el parámetro **“Tiempo de actualización”** no lo hemos configurado correctamente, puede que nos ofrezca un resultado de la operación incierto, y que al finalizar todo el proceso tengamos que realizar una actualización del estado para verificar si la operación funcionó correctamente.

3.4 Configurar dispositivos

Esta opción nos permite modificar unos parámetros concretos de configuración pero manteniendo el resto de valores. Para ello es necesario crear un fichero de texto con aquellos parámetros y valores que deseamos cambiar, siguiendo siempre el formato **“variable = valor”**.

```
VoIP.echoCanceller = attenuate
VoIP.echoCancellerLevel = 8000
VoIP.echoCancellerFilter = 8
VoIP.echoAttenuation = 32
VoIP.noiseFilterMic = TRUE
VoIP.noiseSuppression = FALSE
VoIP.noiseSuppressionLevel = 10
VoIP.noiseFilterAux = TRUE
VoIP.volume = medium
VoIP.volumeRing = low
VoIP.volumeTone = low
VoIP.volumeMessage = medium
VoIP.volumeAux = mute
VoIP.gainMic = high
```

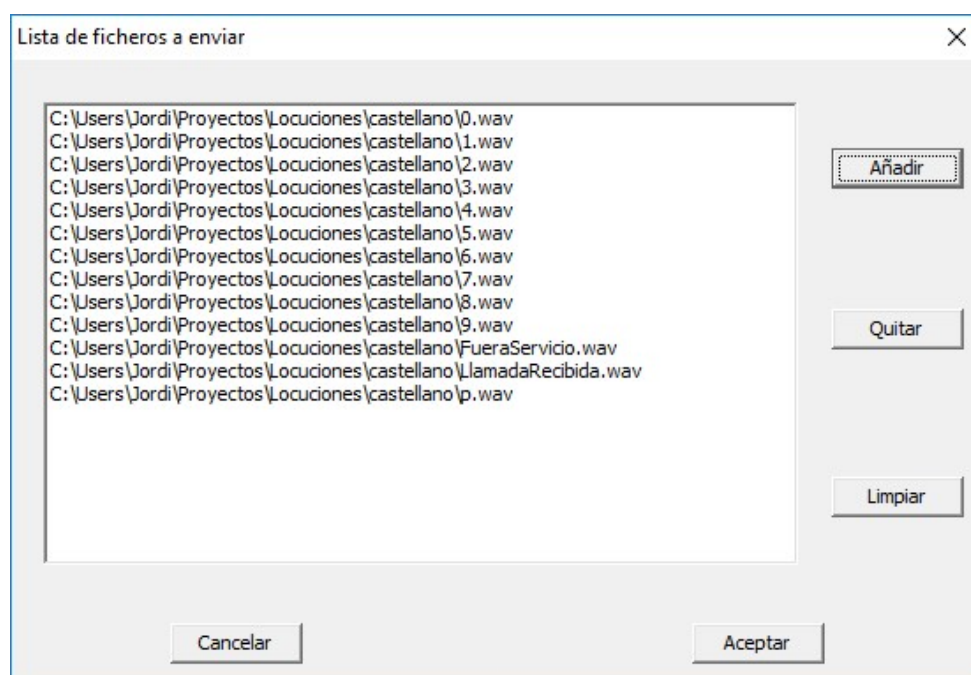
8. EJEMPLO DE FICHERO DE PARÁMETROS

Como referencia nos podemos descargar el fichero de configuración de uno de los equipos y, editándolo con un editor de textos, podemos eliminar todo excepto aquellos valores que queramos que sean comunes en todos. Después guardamos los cambios y procedemos a realizar una configuración de los equipos.

3.5 Borrar y enviar ficheros

Estas dos opciones nos permiten gestionar los ficheros de los dispositivos. Podemos eliminar todos los existentes (a excepción del fichero de configuración) o enviar una lista de ficheros que tenemos almacenados en el PC donde corre la aplicación.

Una vez seleccionemos la opción “**Enviar ficheros**” nos aparecerá una ventana con una lista de los últimos ficheros que enviamos. A esta lista podemos añadir o eliminar elementos y proceder al envío pulsando “**Aceptar**”.



8. SELECCIÓN DE LOS FICHEROS A ENVIAR

3.6 Descargar y restaurar configuración

Podemos mantener una copia local de los ficheros de configuración almacenados en la carpeta que se configura en los parámetros generales de la aplicación. Cada uno de los ficheros de configuración tendrá como nombre la dirección MAC (sin puntos) y como extensión “.ini”.

Dichos ficheros son modificables mediante cualquier editor de textos, por lo que pueden ser modificados y restaurados sobre el dispositivo correspondiente u otro si lo renombramos convenientemente. Se aconseja máxima precaución al realizar estos cambios.

El proceso de restauración de la configuración consta de tres fases:

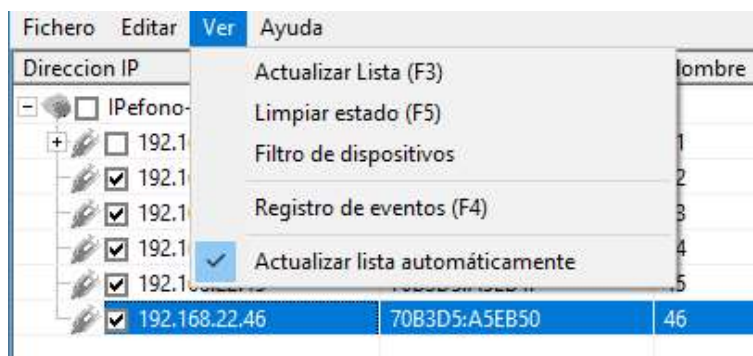
- ❑ **Asignación de dirección IP.** En el caso de que estemos trabajando con los equipos que hemos descubierto en la red, la aplicación verificará si éste tiene correctamente la dirección IP y, en caso negativo, se la asignará utilizando el protocolo multicast.
- ❑ **Envío del fichero de configuración** que le corresponde al dispositivo por la MAC que tiene asignada. Para ello se utilizará la dirección IP que éste tiene configurada como principal y que, en su caso, será la que configuró la aplicación anteriormente.
- ❑ **Reset** del dispositivo, en el caso de que se haya indicado, para que los cambios de configuración surtan efecto.

3.7 Eliminar seleccionados

Podemos eliminar de la lista aquellos dispositivos con los que no queremos trabajar. A posteriori será necesario grabar la lista de dispositivos para que no nos vuelvan a aparecer.

3.8 Opciones de visualización

Debemos tener presente que esta aplicación puede trabajar con listas de miles de equipos, por lo que la actualización de las listas de visualización puede llevar algún tiempo. Para solucionar estos casos existe la opción de actualizar la visualización manualmente, bien seleccionando **“Ver”, “Actualizar Lista”** o pulsando la tecla **F3**.



9. OPCIONES DE VISUALIZACIÓN

La opción **“Limpiar estado”** borra el contenido de la casilla de estado en toda la lista.

Es posible seleccionar los dispositivos de ConectaIP que queremos trabajar con la aplicación mediante la opción **“Filtro de dispositivos”**. Ésta nos abrirá una ventana donde podremos seleccionar los tipos con los que queremos trabajar.



9. FILTRO DE DISPOSITIVOS

Por último, la opción **“Registro de eventos”** o la tecla F4 nos abrirá el fichero donde se registran las operaciones realizadas y el resultado de las mismas.